

30.03.2023

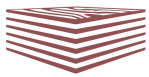
## Ogólne Warunki Sprzedaży

### I Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę Fokus Premium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Redzie (84-240) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk — Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 560899, 5882409773, REGON: 361677763, kapitał zakładowy: 2.000.000,00 złotych, kontakt: [info@fokuspremium.eu](mailto:info@fokuspremium.eu).
2. Niniejsze OWS znajdują zastosowanie do sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedawcę innym przedsiębiorcom, z tym zastrzeżeniem, iż w sytuacji, gdy strony uzgodniły swoje prawa i obowiązki w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia OWS mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. Kupujący składając zamówienie lub przystępując do wykonania umowy potwierdza jednocześnie znajomość i akceptację niniejszych OWS. Jeżeli Kupujący pozostaje ze Sprzedającym w stałych stosunkach gospodarczych przyjęcie przez Kupującego OWS przy jednym zamówieniu przyjmuje się ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień (umów sprzedaży).
4. Wszelkie zmiany wprowadzone do OWS uznane są za potwierdzone, jeżeli Kupujący nie doręczy Sprzedawcy pisemnego zastrzeżenia w terminie 7 dni od daty otrzymania OWS lub umieszczenia ich na stronie internetowej [www.fokuspremium.eu](http://www.fokuspremium.eu).
5. Kupujący składając zamówienie lub przystępując do wykonania umowy oświadcza, że zawiera niniejszą umowę w ramach i w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, a zakupione towary (sklejka i inne produkty drewnopochodne) nabywa w związku z prowadzoną przez Kupującego działalnością gospodarczą oraz że mają dla Kupującego charakter zawodowy.

### II Składanie zamówień

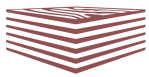
1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie przez Kupującego zamówienia w formie pisemnej (e-mail) lub ustnie telefonicznie oraz potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę w formie mailowej. W przypadku, gdy Kupujący nie zgłosi sprzeciwu co do potwierdzenia zamówienia w ciągu 3 godzin, umowa uważana jest za zawartą.



2. Brak potwierdzenia zamówienia ze strony Sprzedawcy nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Wszystkie podane ceny są cenami netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej stawce w dniu wystawienia faktury VAT. Jeżeli uzgodniona jest cena z dostawą towaru, ceny nie obejmują rozładunku i innych dodatkowych usług i czynności. Jeśli uzgodniona jest cena bez dostawy towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztem transportu wg. stawek rynkowych, którymi zostanie obciążony przez wyspecjalizowaną firmę (transportową lub spedycyjną), co będzie mógł potwierdzić fakturą przypisaną do listu przewozowego.
4. Fakt przyjęcia zamówienia i złożona oferta nie są wiążące dla Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych jak np. braku dostępności materiałów, a w szczególności z powodu siły wyższej, sprzedaż Towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona. W tym przypadku wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje wyłączona: a Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.

### **III Realizacja zamówień, płatności**

- 1 O ile nie ustalono inaczej, Kupujący zobowiązany jest odebrać towar niezwłocznie po powiadomieniu o jego gotowości do wydania. W przypadku opóźnienia w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych przysługujących Sprzedawcy praw. W każdym przypadku przyjęcie towaru jest równoznaczne z akceptacją OWS.
- 2 Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału określona w jego zamówieniu lub umowie odpowiadała jego potrzebom. Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, zamówiony towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, przeciętnej jakości; w tej sytuacji Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za specjalne, nieopisane w zapytaniu lub zamówieniu wymogi jakościowe.
- 3 Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne w terminie wskazanym na fakturze VAT. Termin i forma płatności są ustalane z Kupującym indywidualnie. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
- 4 Składając zamówienie lub przystępując do wykonania umowy Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną na adresy e-mail wykorzystywane w dotychczasowej korespondencji dotyczącej zamówienia.
- 5 W przypadku braku terminowej płatności Sprzedawcy, bez wezwania, przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych; rekompensata za koszty odzyskiwania należności, a także roszczenie o zwrot uzasadnionej wysokości poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających kwotę rekompensaty na podstawie art. 7 ust. 1, art. 10 ust. 1 pkt 1-3 i ust. 2 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 893 z późn.zm.).
- 6 W przypadku opóźnienia w zapłacie ze strony Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług objętych tym lub innym zamówieniem



do chwili uregulowania należności wraz z należnościami ubocznymi lub żądania odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni, bez prawa Kupującego do odszkodowania. Brak terminowej płatności wywołuje również skutek rozpoczęcia windykacji przeciwko Kupującemu przez wyspecjalizowaną firmę windykacyjną współpracującą ze Sprzedającym. Kosztami windykacji Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego na podstawie faktury wystawionej przez partnera prowadzącego windykację w imieniu i na rzecz Sprzedającego.

7 Sprzedawca może uzależnić dostawę Towaru od dokonania przez Kupującego przedpłaty za zamówiony towar.

8 Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach, uważane są za skuteczne.

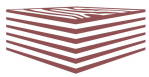
9 Jeżeli po zawarciu przez Strony umowy sprzedaży (złożenia zamówienia), powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności Kupującego lub gdy fakt ten ujawni się dopiero później, Sprzedawca ma prawo powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności wraz z należnościami ubocznymi lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, a wszelkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni, bez prawa Kupującego do odszkodowania.

#### **IV Warunki reklamacji, rękojmia**

1 Reklamacja winna być zgłoszona w formie pisemnej lub dokumentowej (mail: adres mailowy opiekuna handlowego oraz [info@fokuspremium.eu](mailto:info@fokuspremium.eu)). Reklamacje telefoniczne nie będą rozpatrywane.

2 Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonych towarów pod względem ilościowym i jakościowym niezwłocznie po jego otrzymaniu. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

3 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Kupującego za wady fizyczne towaru, wyłącznie, jeśli towar ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na jego przeznaczenie, przez co należy rozumieć odstępstwa od norm produkcyjnych, materiałowych lub kart technicznych danego produktu, o ile zostały one zgłoszone przed dalszym wykorzystaniem przez Kupującego towaru i niezwłocznie po otrzymaniu towaru, nie później niż w terminie 7 dni od dostawy. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów ograniczona jest w czasie do 7 dni, a uprawnienia Kupującego realizowane z tytułu rękojmi mogą być wykonywane wyłącznie w przypadku niezwłocznego zgłoszenia wad Sprzedawcy i nie przetworzenia, ani zużycia towaru, nie później niż w terminie 7 dni od daty odebrania towaru. Reklamacje jakościowe nie będą uwzględnione w przypadku przetworzenia lub zużycia towarów, a także



w przypadku przechowywania towarów niezgodnie z ogólnymi zasadami przechowywania wyrobów drewnopochodnych, które to zasady przechowywania opisane zostały w załączniku nr 1 do niniejszych OWS.

**4 Reklamacje ilościowe muszą być zgłoszone najpóźniej w dniu dostawy oraz muszą zostać uwzględnione na dokumentach przewozowych (CMR/WZ). W przypadku gdy towar trafi na magazyn Kupującego — reklamacja nie zostanie uwzględniona.**

5 Zwrot kwestionowanego towaru wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Warunkiem przyjęcia zwracanego towaru jest zachowanie jego identyfikowalności, tj. możliwości wykazania, że wyrób pochodzi od Sprzedawcy, zachowanie odcisków lub etykiet. Zwracany wyrób nie może być używany, przetworzony w jakikolwiek sposób.

6 Zwracany towar powinien być zabezpieczony w sposób zapobiegający dalszej utracie wartości — towar zwracany jest w oryginalnym opakowaniu.

7 Reklamacje mogą dotyczyć wyłącznie całych paczek dostarczonych przez Sprzedawcę. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jakościowych jest pozostawienie pełnych paczek zgodnych z dostarczonymi specyfikacjami do dyspozycji i wglądu Sprzedawcy.

8 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Kupującego w związku z wadami towaru i wszczęciem procedury reklamacyjnej.

9 W przypadku nieuzasadnionej reklamacji powstałe koszty związane z obsługą nieuzasadnionej reklamacji (w szczególności transportu) obciążają Kupującego.

10 Reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie powinny zostać wpisane do dokumentu CMR, WZ lub protokołu podpisanego przez Przewoźnika (kierowcę) i Odbiorcę oraz zgłoszone Sprzedającemu w ciągu tego samego dnia co dostawa towaru. W przypadku braku zgłoszenia Sprzedającemu oraz wpisania uszkodzeń w ww. dokumentach, reklamacja nie będzie rozpatrzona.

1 1 CMR, WZ lub protokół podpisany przez Odbiorcę i Przewoźnika (kierowcę) musi zawierać adres miejsca, w którym znajduje się reklamowany towar, informacje nt. liczby uszkodzonych płyt oraz rodzaju zaobserwowanych uszkodzeń.

1 2 Towar będący przedmiotem reklamacji musi być zabezpieczony do momentu rozpatrzenia reklamacji i udostępniony do oględzin na wezwanie Sprzedawcy.

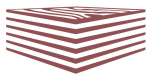
1 3 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 60 dni od daty doręczenia Sprzedawcy kompletnego zgłoszenia.

14 Rozpoczęcie procedury reklamacyjnej nie zwalnia z obowiązku dokonania płatności za otrzymany towar w ustalonym terminie.

15 Ewentualne spory dotyczące reklamacji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, a prawem właściwym będzie prawo polskie.

1 6 Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- adres miejsca w którym znajduje się reklamowany towar,



- informacje na temat przyczyny reklamacji, rodzaju płyt, ilości płyt niezgodnych z zamówieniem
- numer faktury zakupu reklamowanego towaru.

17. Jeżeli towar po wydaniu Odbiorcy zostanie przetworzony, odsprzedany osobie trzeciej bądź użyty w sposób uniemożliwiający demontaż bez uszkodzenia towaru lub zmiany jego właściwości, odpowiedzialność Sprzedawcy za widoczne wady towaru lub jego niezgodność ze złożonym zamówieniem wygasa.

18. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego jest ograniczona do wartości towaru netto będącego przedmiotem umowy.

1 9. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne muszą być dokonywane w formie pisemnej lub mailowej.

### **V RODO; Poufność**

1 . Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sprzedawca, którego dane podane są w ust. I niniejszych OWS.

2. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży, wystawienia faktury VAT, prowadzenia dokumentacji księgowej, archiwalnej.

3. Administrator przetwarza dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, firma przedsiębiorcy, NIP, REGON lub inne dane niezbędne do realizacji usługi.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji umowy oraz dłużej do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

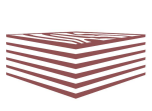
5. Dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług: firmom kurierskim, płatniczym, księgowym, prawnym, bankom, pocztom w celu prawidłowej realizacji umowy.

6. Spółka nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich tj. krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować nie zawarciem umowy.

8. Ma Pani/ Pan prawo do: dostępu, informacji o celach, sposobach i podstawach przetwarzania danych osobowych, sprostowania, ograniczenia, usunięcia i ograniczenia, wniesienia sprzeciwu, wniesienia skargi do PUODO. Prawa te można zrealizować poprzez kontakt mailowy lub listowny na adres Administratora. Wszelkich informacji można uzyskać poprzez kontakt z Administratorem.

9. Każda ze Stron będzie przetwarzać przekazane jej w wyniku zawarcia I wykonania Umowy dane osobowe dotyczące wspólników, współpracowników, pracowników



przedstawicieli ustawowych, reprezentantów i pełnomocników drugiej Strony w celu zawarcia i wykonania Umowy.

10. Obie Strony zobowiązują się udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o

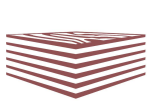
1 1. Cel przetwarzania danych

12. Przekazane dane mogą być

13. Kupujący zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy informacji handlowych i technicznych, które uzyska od sprzedawcy w poufności i nieprzekazywania ich osobom trzecim.

## **VI Postanowienia dodatkowe**

Załącznikiem do niniejszego OWS są Warunki Składowania Sklejki, które Kupujący jest zobowiązany przestrzegać.



## **ZAŁĄCZNIK NR 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży**

Ogólne zasady przechowywania produktów drewnopochodnych i ich użytkowania (sklejek)

1 . Sklejka powinna być przechowywana w zadaszonym pomieszczeniu, które chroni ją przed działaniem

wody, wilgoci oraz zmianami temperatury.

2. Sklejka powinna być składowana w pozycji poziomej, na podkładkach o wymiarach zbliżonych do wymiarów arkuszy sklejki, a odległość między legarami nie powinna przekraczać 50-90 cm w zależności od grubości płyt.

3. Przy piętrowaniu pakietów sklejki należy zwrócić szczególną uwagę, by legary leżały jedno nad drugimi, tworząc linię prostą.

4. Sklejkę należy odizolować od podłoża, a odległość między spodem pakietu a podłogą nie powinna być

mniejsza niż 8cm.

5. Należy odizolować sklejkę od ścian, aby zapewnić optymalną cyrkulację powietrza.

6. Nie należy stawiać sklejki w pozycji pionowej, opartej np. o ściany, gdyż może to doprowadzić do jej zwichrowania.

### **Zasady ekspozycji i przechowywania sklejki na placu budowy**

1 . Sklejka szalunkowa oraz z przeznaczeniem do podestów, rusztowań jest podatna na wchłanianie wody z opadu atmosferycznego oraz wilgoci z gleby z uwagi na fakt, iż jest wyprodukowana z naturalnego surowca drzewnego o właściwościach higroskopijnych.

2. Także farba, którą zabezpieczone są krawędzie płyt, nie chroni sklejki przed niekorzystnym działaniem wody, a jedynie przed wilgocią z powietrza. Wobec tego sklejka może ulegać zjawisku pęcznienia i/lub kurczenia.

3. Dlatego każdorazowo rekomendujemy, by jak najkrócej wystawiać sklejkę na działanie niesprzyjających czynników atmosferycznych.

4. Po zakończeniu prac budowlanych należy niezwłocznie osuszyć płyty i przechowywać je w zadaszonym pomieszczeniu zgodnie z ogólnymi warunkami przechowywania sklejki.

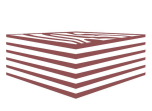
### **Nie podlegają żadnym roszczeniom wobec dostawcy:**

1 . Zmiany właściwości sklejki wynikające z oddziaływania czynników atmosferycznych, które wpływają na zjawisko spęcznienia i skurczu.

2. Zmiany właściwości sklejki powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia otworów, wkrętów, oraz braku zabezpieczenia krawędzi wykonanych przez Klienta podczas np. montażu w ramy.

3. Zmiany właściwości sklejek powstałe w wyniku uszkodzenia mechanicznego powłoki zabezpieczającej (np. filmu) podczas montażu lub użytkowania.

4. Zmiany właściwości sklejek powstałe w wyniku nieprawidłowego ich przechowywania.



30.03.2023

## **General terms of sale**

### **I General provisions**

1. These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter referred to as "GTC") define the rules for concluding sales contracts for goods offered by the Seller Fokus Premium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Reda (84-240) entered into the Register of Entrepreneurs kept by the District Court Gdańsk - Północ in Gdańsk, 8th Department Commercial KRS under the number 560899, 5882409773, REGON: 361677763, share capital: PLN 2,000,000.00, contact: info@fokuspremium.eu.

2. These GTC apply to the sale of Goods offered by the Seller to other entrepreneurs, with the proviso that in a situation where the parties have agreed on their rights and obligations in the form of a separate written agreement, the provisions of such a written agreement shall apply first, and the provisions of the GTC apply to the extent not regulated in the contract.

3. By placing an order or entering into the contract, the Buyer confirms knowledge and acceptance of these General Terms and Conditions. If the Buyer remains in permanent business relations with the Seller, the Buyer's acceptance of the General Terms and Conditions for one order constitutes their acceptance for all other orders (sales contracts).

4. Any changes introduced to the General Terms and Conditions are considered confirmed if the Buyer does not deliver a written objection to the Seller within 7 days from the date of receipt of the General Terms and Conditions or their publication on the website [www.fokuspremium.eu](http://www.fokuspremium.eu).

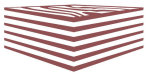
5. By placing an order or entering into the contract, the Buyer declares that he is concluding this contract as part of and in connection with his business activity, and that the purchased goods (plywood and other wood-based products) are purchased in connection with the business activity conducted by the Buyer and that they are intended for Buyer's professional nature.

### **II Placing orders**

1. The condition for concluding a sales contract is that the Buyer places an order in writing (e-mail) or orally by telephone and the Seller confirms the order by e-mail. If the Buyer does not raise any objection to the confirmation of the order within 3 hours, the contract is considered concluded.

2. Lack of confirmation of the order by the Seller does not mean tacit acceptance of the order for execution.





3. All prices given are net prices, to which VAT will be added at the rate applicable on the date of issuing the VAT invoice. If a price is agreed upon with the delivery of the goods, the prices do not include unloading and other additional services and activities. If the price is agreed without delivery of the goods, the Seller has the right to charge the Buyer for transport costs in accordance with market rates that will be charged by a specialized company (transport or forwarding), which he will be able to confirm with an invoice assigned to the consignment note.

4. The fact of accepting the order and the submitted offer are not binding for the Seller in a situation where, for reasons beyond his control, such as lack of availability of materials, and in particular due to force majeure, the sale of the Goods is impossible or excessively difficult. In this case, all liability of the Seller is excluded: and the Buyer is not entitled to any claims for damages.

### **III Fulfillment of orders and payments**

1 Unless otherwise agreed, the Buyer is obliged to collect the goods immediately after being notified of their readiness for delivery. In the event of a delay in receipt, the Buyer may be charged with storage costs, subject to the Seller's other rights. In each case, acceptance of the goods is tantamount to acceptance of the General Terms and Conditions.

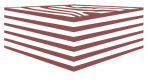
2 The Buyer is responsible for ensuring that the technical data, quality and quantity of material specified in his order or contract meet his needs. If the order does not specify the compliance of the material with the standard or does not contain a description of the required quality of the material, the ordered goods will be delivered as ordinary commercial goods of average quality; in this situation, the Seller is not responsible for special quality requirements not described in the inquiry or order.

3 Invoices issued by the Seller are payable within the deadline indicated on the VAT invoice. The date and form of payment are agreed individually with the Buyer. The payment date is the day the Seller's account is credited.

4 By placing an order or proceeding with the execution of the contract, the Buyer consents to sending VAT invoices electronically to the e-mail addresses used in previous correspondence regarding the order.

5 If the Seller fails to pay on time, without notice, he is entitled to statutory interest for delay in commercial transactions; compensation for debt recovery costs, as well as a claim for reimbursement of a reasonable amount of debt recovery costs incurred in excess of the compensation amount pursuant to Art. 7 section 1, art. 10 section 1 points 1-3 and section 2 of the Act of March 8, 2013 on counteracting excessive delays in commercial transactions.

6 In the event of a delay in payment on the part of the Buyer, the Seller reserves the right to suspend deliveries or provide services covered by this or another order until the amount due together with incidental liabilities is settled or demand appropriate security for payment. In the event of refusal or failure to comply with a request for payment or security, the Seller has the right to withdraw from the contract within 7 days, without the Buyer being entitled to compensation. Failure to pay on time also results in the commencement of debt collection



against the Buyer by a specialized debt collection company cooperating with the Seller. The Seller has the right to charge the costs of debt collection to the Buyer on the basis of an invoice issued by the partner conducting debt collection on behalf of and for the benefit of the Seller.

7 The Seller may make the delivery of the Goods conditional on the Buyer making a prepayment for the ordered goods.

8 The Buyer undertakes to immediately notify the Seller in writing of each change of its registered office or place of residence and correspondence address. Lack of notification means that deliveries made to the addresses indicated in the order or in the signed contracts are considered effective.

9 If, after the Parties have concluded a sales contract (placed an order), there are justified doubts as to the Buyer's solvency or if this fact is revealed only later, the Seller has the right to refrain from providing the next service until the outstanding amount together with incidental liabilities has been settled or to demand appropriate security for payment, and all Buyer's obligations become immediately due and payable. In the event of refusal or failure to comply with a request for payment or security, the Seller may withdraw from the contract within 7 days, without the Buyer being entitled to compensation.

#### **IV Terms of complaints, warranty**

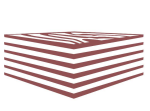
1 Complaints should be submitted in writing or in documentary form (email: e-mail address of the sales representative and [info@fokuspremium.eu](mailto:info@fokuspremium.eu)). Telephone complaints will not be considered.

2 The Buyer is obliged to examine the delivered goods in terms of quantity and quality immediately after receiving them. Questioning the quantity and/or quality of the goods does not entitle the Buyer to withhold payment for completed deliveries.

3 The Seller is liable to the Buyer for physical defects of the goods only if the goods have a defect that reduces their value or usefulness due to their intended use, which should be understood as deviations from production standards, materials or technical data sheets of a given product, if they were reported before further use of the goods by the Buyer and immediately after receiving the goods, no later than 7 days from delivery. In order to avoid any doubts, the Seller's liability under the warranty for physical defects of the goods is limited to 7 days, and the Buyer's rights under the warranty may be exercised only if the defects are immediately reported to the Seller and the goods are not processed or consumed, no later than within 7 days from the date of receipt of the goods. Quality complaints will not be accepted in the event of processing or consumption of goods, as well as in the case of storing goods contrary to the general rules for storing wood-based products, which are described in Annex 1 to these General Terms and Conditions.

4 Quantity complaints must be reported no later than on the day of delivery and must be included in the transport documents (CMR/WZ). If the goods arrive at the Buyer's warehouse, the complaint will not be accepted.

5 The return of the questioned goods requires the Seller's prior written consent under pain of nullity. The condition for accepting the returned goods is maintaining their traceability, i.e. the



ability to demonstrate that the product comes from the Seller, and maintaining the markings or labels. The returned product cannot be used or processed in any way.

6 The returned goods should be secured in a way that prevents further loss of value - the goods are returned in their original packaging.

7 Complaints may only concern entire packages delivered by the Seller. A necessary condition for considering quality complaints is that full packages consistent with the specifications provided are left at the Seller's disposal and inspection.

8 The Seller is not liable for any damage suffered by the Buyer in connection with defects in the goods and initiation of the complaint procedure.

9 In the event of an unjustified complaint, the costs associated with handling the unjustified complaint (in particular transport) shall be borne by the Buyer.

10 Complaints regarding damage during transport should be entered in the CMR, WZ or protocol signed by the Carrier (driver) and the Recipient and reported to the Seller on the same day as the delivery of the goods. If the Seller is not notified and the damage is not entered in the above-mentioned documents, the complaint will not be considered.

1 1 CMR, WZ or report signed by the Recipient and the Carrier (driver) must contain the address of the place where the complained goods are located, information on the number of damaged boards and the type of damage observed.

1 2 The goods that are the subject of a complaint must be secured until the complaint is considered and made available for inspection at the request of the Seller.

1 3 The complaint will be considered within 60 days from the date of delivery of the complete notification to the Seller.

14 Starting the complaint procedure does not release you from the obligation to make payment for the received goods within the agreed deadline.

15 Any disputes regarding complaints will be resolved by the court competent for the Seller's registered office, and the applicable law will be Polish law.

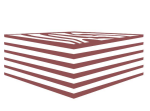
1 6 Complaints should include:

- address of the place where the advertised goods are located,
- information on the reason for the complaint, type of discs, number of discs inconsistent with the order
- purchase invoice number of the complained goods.

17 If the goods, after being delivered to the Recipient, are processed, resold to a third party or used in a way that makes it impossible to disassemble them without damaging the goods or changing their properties, the Seller's liability for visible defects of the goods or their non-compliance with the placed order expires.

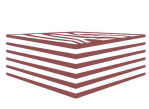
18 In each case, the Seller's liability towards the Buyer is limited to the net value of the goods that are the subject of the contract.

1 9 All complaints must be made in writing or by e-mail.



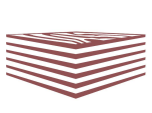
## **V GDPR; Confidentiality**

- 1 . The administrator of your personal data is the Seller, whose data is provided in section And these General Terms and Conditions.
2. Personal data will be processed pursuant to Art. 6 section 1 letter b, c, f GDPR for purposes related to the implementation of the sales contract, issuing a VAT invoice, keeping accounting and archival documentation.
3. The administrator processes personal data such as: name, surname, address, telephone number, e-mail address, entrepreneur's company, NIP, REGON or other data necessary to provide the service.
4. Personal data will be processed for the time necessary to perform the contract and longer until the limitation period for claims expires, and then for the time resulting from the provisions of generally applicable law.
5. Personal data may be transferred to service providers: courier companies, payment companies, accounting companies, legal entities, banks, post offices in order to properly perform the contract.
6. The Company does not transfer personal data to third countries, i.e. countries outside the European Economic Area.
7. Providing data is voluntary, but failure to provide it may result in failure to conclude the contract.
8. You have the right to: access, information about the purposes, methods and basis for the processing of personal data, rectification, restriction, deletion and restriction, to raise an objection, to submit a complaint to the Personal Data Protection Office. These rights can be exercised by contacting us by e-mail or letter to the Administrator's address. Any information can be obtained by contacting the Administrator.
9. Each Party will process personal data provided to it as a result of the conclusion and performance of the Agreement regarding partners, collaborators, employees of statutory representatives, representatives and proxies of the other Party in order to conclude and perform the Agreement.
10. Both Parties undertake to make available by the other Party in a manner consistent with applicable personal data, in particular with the provisions of the General Regulation on
  - 1 1. Purpose of data processing
  12. The data provided may be
  13. The Buyer undertakes to keep the commercial and technical information obtained from the Seller confidential and not to disclose it to third parties.



## **VI Additional provisions**

The Terms and Conditions for the Storage of Plywood, which the Buyer is obliged to comply with, are annexed to these General Terms and Conditions.



## **ANNEX No. 1 to the General Terms and Conditions of Sale**

### **General rules for storing and using wood-based products (plywood)**

- 1 . Plywood should be stored in a covered room that protects it from exposure water, humidity and temperature changes.
2. Plywood should be stored in a horizontal position, on pads with dimensions similar to the dimensions of the plywood sheets, and the distance between the joists should not exceed 50-90 cm, depending on the thickness of the boards.
3. When stacking plywood packages, pay special attention to ensure that the joists lie one above the other, forming a straight line.
4. The plywood should be insulated from the substrate, and there should be no distance between the bottom of the package and the floor  
less than 8cm.
5. Insulate the plywood from the walls to ensure optimal air circulation.
6. Do not place the plywood in a vertical position, e.g. against a wall, as this may cause it to warp.

### **Rules for displaying and storing plywood on the construction site**

- 1 . Plywood for formwork and for platforms and scaffoldings is susceptible to absorbing water from precipitation and moisture from the soil due to the fact that it is made of natural wood raw material with hygroscopic properties.
2. The paint used to protect the edges of the boards does not protect the plywood against the harmful effects of water, but only against air moisture. Therefore, plywood may swell and/or shrink.
3. Therefore, we always recommend exposing the plywood to unfavorable weather conditions for as short a time as possible.
4. After completing construction works, dry the boards immediately and store them in a covered room in accordance with the general conditions for storing plywood.

### **They are not subject to any claims against the supplier:**

- 1 . Changes in the properties of plywood resulting from the influence of atmospheric factors that influence the phenomenon of swelling and shrinkage.
2. Changes in the properties of plywood resulting from improper protection of holes, screws and lack of protection of edges made by the Customer during, e.g. assembly into frames.
3. Changes in the properties of plywood resulting from mechanical damage to the protective coating (e.g. film) during installation or use.
4. Changes in the properties of plywood resulting from improper storage.